

「スピードクーラーレギュラータイプ」出荷に関するお詫びと訂正

拝啓 盛夏の候、皆さまにおかれましてはますますご健勝のこととお喜び申し上げます。

さて、この度、弊社商品「スピードクーラーレギュラータイプ」におきまして、一部出荷および流通にミスが発覚し、多くの皆さまにご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、ここに心よりお詫び申し上げます。

大変ご好評いただいております「スピードクーラーレギュラータイプ」でございますが、従来、タグを付けて裏表区別して、ご使用いただく仕様でございましたが、商品裏表の区別なく同じ効果を発揮することがわかり、お客様のご要望もございましたので、今年生産分より、タグを付けることを取りやめました。

しかし、商品のパッケージ（裏面）が従来品のままであったため、仕様と使用方法の表記が正しく変更されておらず、お客様に多大な混乱を招いてしまいました。今回の件を真摯にうけとめ、ミスの再発防止はもとより、「安全」「安心」「信頼」を旗印とした、よりよい商品開発に全社体制で取り組んでまいり所存でございます。

今後とも昭和商會をよろしくお願ひ申し上げますとともに、改めましてお詫びと訂正を申し上げます。

敬具

誤

取扱い上注意(使用上や洗濯時のご注意)
生地には裏表があり、裏面から水分を吸収し、表面から蒸発しますので、肌側には裏面を当ててください(タグ取り付け側が裏側となります)。
○柔軟剤は使用しないでください。○乾燥機のご使用はお控えください。
○塩素系漂白剤での漂白はおやめください。○医療用品ではありません。
○小さなお子様のご使用には十分ご配慮ください。○色落ち・色移りする可能性がありますので、淡色の衣服とのご使用・お洗濯には十分にご注意ください。○製品の特性上、衣服への色移りの可能性がありますので、淡色の衣服との重ねてのご使用はお控えください。
素 材：ポリエステル90%、ナイロン10%
サイズ：9×100cm 重 量：約35g

正

取扱い上注意(使用上や洗濯時のご注意)
○柔軟剤は使用しないでください。○乾燥機のご使用はお控えください。
○塩素系漂白剤での漂白はおやめください。○医療用品ではありません。
○小さなお子様のご使用には十分ご配慮ください。○色落ち・色移りする可能性がありますので、淡色の衣服とのご使用・お洗濯には十分にご注意ください。○製品の特性上、衣服への色移りの可能性がありますので、淡色の衣服との重ねてのご使用はお控えください。
素 材：ポリエステル90%、ナイロン10%
サイズ：9×100cm 重 量：約35g